

# 会社案内

2022年 2月 1日

株式会社セットアップ



# 株式会社セットアップ 会社概要

## <経営理念>

私たちは、介護の現場で働く人を、ITを使ってサポートすることが使命です。  
介護スタッフ目線で、介護事業の運用支援に特化した事業を行っています。

社名	 株式会社セットアップ
株主	SOMPOケア株式会社100%
本社	〒700-0953 岡山県岡山市南区西市522-1 TEL:086-805-8839 <a href="https://www.setup-jp.com/">https://www.setup-jp.com/</a>
東京営業所	〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-8 品川シーサイドイーストタワー11F
大阪営業所	〒530-6005 大阪府大阪市北区天満橋1-8-30 OAPタワー 5F
名古屋営業所	〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-3-6 NBF名古屋広小路ビル4F
主要取引先	SOMPOケア株式会社・介護関連事業所 病院・クリニック等の医療関連機関
代表者	代表取締役 小川 睦明
従業員数	60名（派遣除く）

◇2000年9月の創業以来、SOMPOケアグループの一員として、介護事業所にIT関連サービスを提供。

### ◇サービス提供実績

- ・介護付きホーム 280事業所
- ・サービス付き高齢者向け住宅 146事業所
- ・在宅サービス 265事業所
- ・その他（特養、通所、GH等） 250事業所

### ◇主な所有資格

- ・プライバシーマーク
- ・ISO27001 情報セキュリティマネジメントシステム
- ・エプソン サービスパートナー
- ・パラマウントベット 眠りSCAN保守認定事業者
- ・富士フィルムビジネスイノベーション販売特約店
- ・ソフトバンク販売代理店
- ・電気通信事業 届出番号：H1907790
- ・電気通信工事業 許可番号：岡山県知事 許可  
(般-3) 第26421号





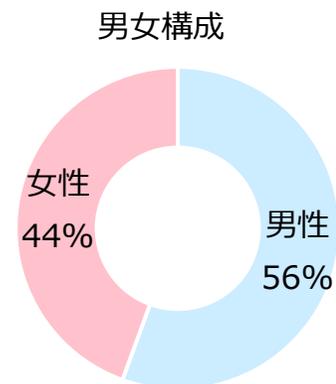
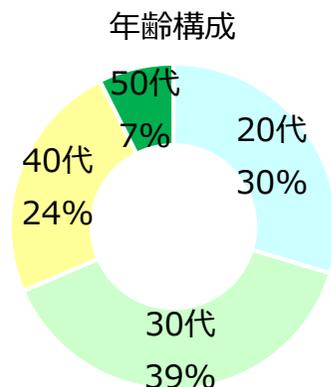
# 事業の柱(コアコンピタンス)

「介護の現場で働く人を、ITを使ってサポートする。」を当社の使命とし、  
当社のコアコンピタンスとして、次の5つの「事業の柱」を掲げ事業運営を図っています。

<b>【1】デバイス管理</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・センサーを含む全デバイスの全数管理</li><li>・調達から、設定、運用、廃棄までライフサイクルの一括管理</li><li>・PC、センサー等各種ハードウェアのメンテナンス</li></ul>
<b>【2】コールセンター</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・全システムの一次受付一本化と二次対応の実施</li><li>・アプリの操作に加えて運用ルール の指導、センサーの問合せ、BYOD等にも対応</li><li>・システム、ハードウェア、ネットワークを含めた総合的対応</li></ul>
<b>【3】カスタマーサービス</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・施設、事業所のインフラ環境、IT資産の把握</li><li>・施設、事業所のインフラ環境の整備と機器の安定稼働の維持</li><li>・施設、事業所のシステム利用環境の維持とレスポンスの改善</li></ul>
<b>【4】インフラ運用管理</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・サーバー（オンプレ、クラウド、仮想含む）およびネットワーク機器の安定運用</li><li>・社内ネットワークへの接続制限やWebフィルタリング等の適切なアクセス制限によるセキュリティの保全</li><li>・障害の検知、原因の究明と対策の実施</li></ul>
<b>【5】設備管理</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・建物の無線化工事の実施（新規導入およびリプレイス工事）</li><li>・ナースコール・スマホ連動の運用と保守</li><li>・新築案件の設計及びネットワーク機器の導入実施</li></ul>

# 従業員構成・勤務実績

<従業員構成> ※2021年12月現在



<各オフィス在籍人数>

各オフィス	在籍人数
岡山本社	40名(正社員：25人、パート社員12人、出向者1人、派遣2人)
東京営業所	18名(正社員：14人、出向者2人、派遣2人)
大阪営業所	2名(正社員：2名)
名古屋営業所	1名(正社員：1名)

<勤務実績> ※2020年度実績

- ・平均残業時間：15時間32分／月
- ・平均有休取得日数：9.6日
- ・有給取得率：73.4%

<休日・休暇補足>

- ・年間休日数：116日（2021年度）
- ・週休2日制で月1回程度土曜日出勤が発生します。
- ・GW、年末年始等の長期休暇は交代制でサポート業務を実施しています。

# 事業内容

## 介護事業所向けIT関連サービスの提供・運用支援、パソコン等デバイス機器の販売他

### 【技術課】

- ・パソコンおよび周辺機器の設定・設置
- ・システムサポート パソコンメンテナンス
- ・新規事業所開設作業
- ・EPSONサービスパートナー  
(技術向上の為、メーカー主催の研修会等に参加)
- ・眠りSCAN導入保守業務

### 【営業課】

- ・パソコン・複合機等ハードウェアおよび、各種設定、保守サポートの提案・販売
- ・一般事務用から介護業界向けソフトウェアの提案・販売
- ・グループウェアの導入支援やWeb会議等のASPサービスの提案
- ・機能的な事務所レイアウトの提案および、各種事務備品の販売
- ・販売管理および各種伝票類の発行業務

### 【運用課】

- ・各システムの運用・導入支援
- ・各システムの運用状況の確認
- ・カスタマーサポート

### 【基盤課】

- ・サーバー・ネットワークの構築・運用
- ・アカウントの管理
- ・新しい技術への挑戦・提案

### 【設備課】

- ・建物に関する工事、管理書類の作成
- ・デバイスの利用環境の整備、調査、モニタリング
- ・新規事業所開設作業

### 【デバイス管理課】

- ・PC・iPad等デバイスの初期設定、管理
- ・緊急通報装置用心棒の初期設定、管理
- ・ケアコール端末の管理

### 【総務課】

- ・人事業務
- ・経理業務
- ・社内環境に関する業務
- ・各規格についての手続きおよび文書管理
- ・会社全体の運営に関わる業務

# 福利厚生

## 1 SOMPOケアグループ ご利用優待制度

ホームのご利用を検討される場合は、SOMPOホールディングスグループ従業員向け優待制度が利用できます。毎月の家賃相当額から、家賃を退去月まで割引します。

- ◆2親等以内のご家族… 10%を割引
- ◆その他ご家族・友人・知人等… 3%を割引

※アルバイト、パートを含む全社員対象

## 2 団体扱自動車保険・ 火災保険・医療・所得

SOMPOホールディングス（グループ内企業）職員専用の割引があります。保険料の支払いは、便利な給与天引きで、家族の自動車も団体扱で加入できます。

- ◆自動車・所得… 約20%の割引
- ◆火災… 10%の割引
- ◆医療・親子のちから… 約40%の割引

※割引率は毎年変動します。

## 3 住宅関連制度

【マイホーム紹介制度】  
各提携会社の新築戸建・分譲マンションや中古物件など成約した場合、割引特典が提供される制度です。

※新築物件の場合

価格の0.5～1%程度の割引

※仲介物件の場合

仲介手数料の5～20%程度の割引

※建物・土地の売却や中古住宅購入、リフォームも対象

【UR賃貸住宅の契約特典制度】

※敷金の1ヶ月分減額、

1ヶ月分のフリーレント特典

## 4 心の健康電話相談 & 対面カウンセリング

【心の健康電話相談】

24時間365日看護師等の有資格者が電話相談に対応します。匿名で利用できます。

【対面カウンセリング】

年間5回まで無料。お近くの産業カウンセラーが対面でゆっくりとお話しをお伺いします。

## 5 社販マーケット (社員限定ショッピング サイト)

【社販マーケットにはお得がいっぱい】  
社員限定のショッピングサイトです。

- ①当日出荷
- ②ご自宅までお届け
- ③ご家族のご利用もOK

※お届けが【指定なし】で平日営業日10時までのご注文に限ります。

## 6 家庭常備薬の斡旋

健康管理の一環として、家庭常備薬をお得な価格でご案内します。

【実施時期】

年2回、夏と冬に実施。

# 岡山本社

## <アクセス>



## <岡山オフィスの風景>

- ・オフィス内には自動販売機の他に、休憩室にはパン・ラーメン・お菓子などの物販機があります。
- ・無料駐車場があります。

### 事務所



### 休憩室



### 駐車場



# 各営業所

## ＜品川オフィスの風景＞



- ・オフィス内には自動販売機、物販機があります。
- ・喫煙ルームも完備されています。



## ＜関西オフィスの外観＞



## ＜中部オフィスの外観＞





**SOMPO**ケア

介護の未来を変えていく